

## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SITE-ULUI [eshop.altius.ro](http://eshop.altius.ro)

**1. Termenii si conditiile („Termeni si Conditii”)** mentionate mai jos reglementeaza termenii si conditiile de utilizare/accesare/vizitare a Site-ului detinut de ALTIUS si se aplica tuturor exclusiv segmentului de B2B.

### **2. Informatii despre ALTIUS SA**

- Denumire: ALTIUS SA
- Forma juridica: societate pe actiuni
- Sediul social: Bucuresti, str Zagazului, nr. 21-25, corp A, et. 8 si 8A, apartament A.8.2, sector 1
- Inregistrare la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti: J1999007661406
- CIF: RO12086723

### **3. Terminologie:**

Termenii folositi cu majuscule utilizati in prezentul document au semnificatia de mai jos:

**ALTIUS SA sau Vanzator** inseamna societatea ALTIUS SA, societate pe actiuni, organizata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul social in Bucuresti, str Zagazului nr. 21-25 corp A, et 8 si 8A apartament A.8.2, sect 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J1999007661406, CIF RO12086723

**Date de contact:** toate **informatiile** referitoare la ALTIUS si datele de contact sunt disponibile pe Site in sectiunea „Contact”

**Comanda** Inseamna un documentul electronic, anexa la Contract, prin care Cumparatorul anunta Vanzatorul cu privire la intentia sa de a achizitiona anumite Produse, in baza Contractului, si se angajeaza sa faca plata acestora, iar Vanzatorul este de acord sa livreze Produsele. Plasarea Comenzii constituie o declaratie a Cumparatorului ca detine toate documentele si autorizatiile necesare pentru achizitionarea Produselor. Comanda nu reprezinta un contract independent, fiind supus clauzelor agreeate de parti prin Contract. In cazul in care exista diferente intre termenii Contractului si termenii Comenzii sau termenii din prezentul document, Termeni si Conditii, prevaleaza conditiile din Contract asa cum este el modificat prin acte aditionale, daca este cazul

**Cumparator** Inseamna orice entitate cu personalitate juridica care a incheiat un Contract cu ALTIUS SA si, in baza acestuia, plaseaza o comanda in Site, sectiunea Magazin online [www.eshop.altius.ro](http://www.eshop.altius.ro). Nu are calitatea de Cumparator o persoana fizica, asociere de persoane fizice care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artisanale sau liberale

**Comunicare comerciala** Inseamna orice tip de mesaj trimis Utilizatorului continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la Produse similare sau complementare cu cele achizitionate sau vizualizate, informatii cu privire la oferte sau promotii ale Vanzatorului precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie

**Produse** Inseamna orice produs existent in vederea prezentarii pe site-ul [eshop.altius.ro](http://eshop.altius.ro) precum si orice produs care poate fi achizitionat prin Magazinul online din subsectiunea [www.eshop.altius.ro](http://www.eshop.altius.ro), in conformitate cu termenii si conditiile subsectiunii

**Produce nereturnabile** Inseamna Produce a caror retur nu poate fi acceptat de catre Vanzator avand in vedere ca pentru mentinerea Specificatiilor acestor Produce este nevoie de pastrarea acestora in conditii stricte, ulterioare livrarii de catre Vanzatori, pe intreaga durata a transportului de retur, manipularii, aflarii in posesia Cumparatorului, conditii care nu pot fi controlate de Vanzatorul ulterior livrarii

**Magazin online** Inseamna sectiunea eshop.altius.ro a Site-ului de unde Cumparatorul poate achizitiona Produce

**Pretul Produsului** Inseamna Pretul Produsului (fara TVA) afisat in Magazinul online sectiunea eshop.altius.ro. dupa inrolarea Cumparatorului, ulterior semnarii Contractului. Pretul Produsului nu include si pretul transportului

**Pretul de vanzare al Produsului** Inseamna Pretul Produsului la care se aplica discount-urile aplicabile fiecarui Cumparator conform Contractului. Pretul de vanzare al Produsului va fi vizibil pentru Cumparator ulterior inrolarii acestuia

**Inrolarea** Inseamna inregistrarea Cumparatorului ca si client al Vanzatorului ca urmare a semnarii Contractului

**Cont** Inseamna sectiunea din site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite Cumparatorului transmiterea Comenzii, ulterior Inrolarii

**Specificatii** Inseamna toate specificatiile si/sau descrierile Produselor, asa cum sunt precizate in descrierea acestora/prospectul transmis de producatorii Produselor, care au rol informativ si nu au drept scop inlocuirea sfatului unui specialist in domeniu

**Utilizator** Inseamna orice persoana care acceseaza Site-ul in vederea informarii, precum si orice reprezentant care actioneaza in numele si pe seama unei persoane juridice si/sau orice persoana fizica autorizata care acceseaza/viziteaza Site-ul. Cumparatorul este si Utilizator, reciproca nefiind in mod necesar adevarata

**Site** Inseamna site-ul [www.altius.ro](http://www.altius.ro) impreuna cu subsectiunea Magazin online: [eshop.altius.ro](http://eshop.altius.ro). Materialele accesibile la adresa [www.altius.ro](http://www.altius.ro) reprezinta materiale de prezentare a Produselor precum si diverse alte informatii de natura publica care nu necesita transmiterea de catre utilizator a unor informatii confidentiale sau date personale

In ceea ce priveste accesarea subsectiunii Magazin online - [eshop.altius.ro](http://eshop.altius.ro) aceasta se va realiza sub conditia acceptarii Termenilor si Conditilor/Politicilor aplicabile acestei subsectiuni care este adresata segmentului B2B, care se regasesc in prezentul document.

#### **4. Inregistrarea Cumparatorului**

Pentru a putea plasa o Comanda, Cumparatorul se va inregistra pe Site. In vederea validarii inregistrarii este necesara si transmiterea Autorizatiei CMV/DSV.

Cumparatorul garanteaza ca datele furnizate sunt corecte si complete, asa cum sunt furnizate prin formularul de inregistrare (nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, denumirea firma, C.U.I./C.I.F.).

Prin crearea si utilizarea Contului, Cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

Prin crearea Contului si/sau plasarea Comenzilor, Cumparatorul accepta in mod expres Termenii si Conditile Site-ului in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

Detinatorul Site-ului isi rezerva dreptul (nu si obligatia) de a verifica autenticitatea datelor de inregistrare ale Cumparatorilor referitoare la existenta acestora. Prin acceptarea termenilor si conditiilor, Cumparatorul isi exprima acordul pentru eventualele verificari ce vor fi efectuate de administratorii Site-ului ca masura de siguranta pentru realitatea si exactitatea datelor furnizate. In cazul in care se constata ca informatiile puse la dispozitie de Cumparator sunt inexacte sau neconforme celor furnizate de organele in drept, ALTIUS SA isi rezerva dreptul de a suspenda sau a sista accesul Cumparatorului la Site si de a refuza inregistrarea sau onorarea Comenzilor. Prin accesarea Site-ului si a serviciilor puse la dispozitie, Cumparatorul garanteaza ca ofera detinatorului Site-ului date corecte fiind unicul responsabil pentru informatiile furnizate.

Pentru motive de securitate a se recomanda Cumparatorului sa nu ramana logat pe Site si sa nu seteze optiunea de logare automata pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces in cont nu este permisa.

## **5. Plasarea si acceptarea Comenzilor**

Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii ii este permis oricarui Cumparator.

Cumparatorul poate plasa o comanda in Magazinul online din sectiunea [www.eshop.altius.ro](http://www.eshop.altius.ro). Pretul de vanzare al Produselelor va fi vizibil Cumparatorului prealabil plasarii Comenzii, cu conditia Inrolarii.

Lansarea Comenzii se face prin completarea campurilor din formularul de Comanda.

Notificarea primita de catre Cumparator prin e-mail cu privire la primirea comenzii din partea Vanzatorului are rol de informare si nu presupune acceptarea Comenzii.

Comanda se considera acceptata de catre Vanzator in momentul confirmarii pe e-mail de catre acesta din urma a acceptarii Comenzii transmise de Cumparator. O Comanda neconfirmata nu va fi angajanta pentru Vanzator.

Comanda confirmata de Vanzator ar putea fi livrata intr-una sau mai multe transe diferite, care vor fi vizibile in Cosul Cumparatorului din Magazinul online, inaintea confirmarii Comenzii de catre Vanzator.

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Produselor din Comanda. Modificarea va fi anuntata Cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia Vanzatorului la efectuarea Comenzii si se va returna diferenta din suma achitata, daca e cazul, sau se va restitui intreaga suma in cazul anularii.

In cazul in care un Produs nu poate fi livrat din orice motiv de catre Vanzator, acesta va informa Cumparatorul si va returna, fara a putea fi obligat la plata niciunei penalitati, contravaloarea Produsului, in termen de maxim 30 zile de la data la care Vanzatorul a luat la cunostinta de acest fapt sau de la data la care Cumparatorul si-a exprimat in mod expres intentia de reziliere a Contractului.

## **6. Pretul Produselor si Plata**

Preturile evidentiate prin Comenzi sunt Preturile de vanzare ale Produselor, la care s-a adaugat discountul asupra Pretului.

Toate preturile afisate pe site sunt fara TVA.

Preturile nu includ taxa de livrare.

Costul pentru fiecare livrare este indicat la momentul confirmarii comenzii.

Comenzile pot fi achitate dupa cum urmeaza:

#### **Plata la livrare**

Comanda se achita angajatului ALTIUS sau reprezentantului firmei de curierat rapid in momentul livrarii coletului prin plata ramburs.

#### **Transfer bancar**

Transferul se va efectua conform facturii pe care o veti primi pe adresa de e-mail. Originalul facturii se va afla in colet.

Plata va trebui efectuata conform intelegerii Partilor, dupa cum urmeaza: (a) in avans; (b) la scadenta evidentiata pe factura, (c) la receptia Produselor, daca nu a fost agreat diferit de catre Parti.

Conditiiile aplicabile platii sunt convenite prin Contract.

Vanzatorul va emite o factura in format electronic, pentru Produse, pe care Cumparatorul o va gasi in Contul sau si/sau prin posta electronica, la adresa de e-mail mentionata in Contul sau. Cumparatorul are obligatia de a-si actualiza datele din Contul sau si de a accesa informatiile si documentele aferente fiecarei Comenzi, existente in Cont.

In cazul platilor online Vanzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumparator, incluzand dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emitere a acestuia difera de RON. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.

#### **Plata prin card bancar**

Platforma va redirectiona Clientul catre fereastra de plata (in pagina de internet a Procesatorului de plati)

### **7. Stocul**

Preturile si stocul Produselor sunt actualizate de catre Magazinul online pe masura primirii informatiilor de la furnizori.

### **8. Livrarea Produselor**

Livrarea produselor se face prin curier si/sau prin mijloacele de transport aflate la dispozitia Vanzatorului.

Vanzatorul este responsabil pentru ambalarea corespunzatoare a Produselor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare.

Termenele de livrare vor fi comunicate dupa confirmarea Comenzii. Pot aparea intarzieri in livrare sau livrare in transe a Comenzii, cauzate de epuizarea stocului aflat la furnizori, volumul de lucru, probleme tehnice interne sau factori externi.

## **9. Anularea Comenzilor si returnarea Produselor**

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, Cumparatorul recunoaste Vanzatorului dreptul de a anula Comenzile (solicitari de produse ce nu au fost confirmate) ce contin aceste produse si de a anunta Cumparatorul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta.

Daca Produsul prezinta defecte Cumparatorul va transmite o notificare, urmand a fi urmata procedura de returnare prevazuta in Contract.

Vanzatorul poate decide sa accepte si returul altor Produse, cu exceptia Produselor nereturnabile.

Prevederile de mai sus nu afecteaza si nici nu limiteaza vreun drept prevazut de lege.

## **10. Garantie**

Toate Produsele comercializate de catre Magazinul online beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare si conditiilor comerciale ale producatorilor si distribuitorilor.

Informatiile despre Produs sunt furnizate conform prospectului/ datelor tehnice furnizate de producator.

## **11. Transferal dreptului de proprietate**

Transferul dreptului de proprietate de la Vanzator la Cumparator se realizeaza la momentul achitarii integrale a Produsului.

## **12. Raspundere. Limitarea Responsabilitatii**

Informatiile prezentate pe site-ul Vanzatorului, inclusiv acesti termeni si conditii, au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o anuntare prealabila. Modificarile intervenite nu vor avea efect retroactiv si se vor aplica exclusiv pentru comenzile plasate incepand cu data intervenirii lor.

Includerea oricaror produse sau servicii pe site la un moment dat nu inseamna si nici nu garanteaza ca aceste produse si/sau servicii sunt disponibile in orice moment. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a inceta in orice moment comercializarea unui produs sau serviciu.

Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta. Pentru intrebari referitoare la datele cu caracter personal si pentru instructiuni privind accesarea sau stergerea informatiilor stocate, va rugam sa accesati sectiunea Confidentialitate.

Vor fi excluse de pe site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat.

Vanzatorul nu este responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte le poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Produselor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

a. ALTIUS (inclusiv proprietarii, angajatii, furnizorii, furnizorii de servicii de internet, partenerii, afiliatii si agentii sai) nu va fi raspunzator pentru niciun fel de daune, pierderi sau raspunderi de orice natura suportate de cineva si care rezulta din:

- acces la Site;
- acces la site-uri web conectate la Site;
- imposibilitatea de a accesa Site;
- imposibilitatea de a accesa site-uri web legate de Site;
- continut disponibil pe Site;
- servicii disponibile de pe Site;
- produse disponibile de pe Site;
- utilizarea continutului de pe Site; si/sau
- orice alt motiv care nu este direct legat de neglijenta grava a ALTIUS.

b. Continutul existent pe Site este furnizat „asa cum sunt”, fara niciun fel de garantie, expresa sau implicita din partea ALTIUS, avand caracterisitice furnizate de Producator in prospect sau in alte caracterisitici tehnice;

c. Informatiile, ideile si opiniile exprimate pe Site nu ar trebui considerate drept sfaturi profesionale sau opinia oficiala a ALTIUS, iar Utilizatorii sunt incurajati sa consulte sfaturi profesionale inainte de a adopta orice decizie legata de informatii, idei sau opiniile exprimate pe Site.

d. ALTIUS nu ofera nicio garantie sau declaratie ca continutul si serviciile disponibile de pe Site vor fi in toate cazurile adevarate, corecte sau lipsite de erori, informatiile despre Produse fiind preluate de la Producator. ALTIUS va lua toate masurile rezonabile pentru a asigura calitatea si acuratetea continutului disponibil de pe Site.

e. ALTIUS nu garanteaza ca Site-ul va fi disponibil in orice moment. Utilizatorii recunosc ca Site poate fi indisponibil din cauza actualizarilor sau a altor cauze dincolo de controlul rezonabil al ALTIUS, inclusiv, dar fara a se limita la infectia cu virusi, acces neautorizat (hacking), intreruperea alimentarii sau orice alte evenimente imprevizibile.

f. Fara a limita cele de mai sus, nici ALTIUS, nici vreunul dintre furnizorii sai nu fac nicio declaratie sau garantie de niciun fel, expresa sau implicita : (i) cu privire la functionarea sau disponibilitatea Site-ului, sau informatiile, continutul si materialele sau produsele inclus pe acesta; (ii) referitoare la faptul ca Site-ul va fi neintrerupt sau fara erori; (iii) in ceea ce priveste acuratetea, fiabilitatea sau permanenta oricarei informatii sau continut furnizate prin intermediul Site-ului; sau (iv) ca Site-ul, serverele sale, continutul sau e-mail-urile trimise de la sau in numele ALTIUS sunt libere de virusi, scripturi, troieni, viermi, programe malware, bombe temporale sau alte componente daunatoare.

g. Unele jurisdictii nu permit excluderea anumitor tipuri de garantii sau limitari ale drepturilor statutare aplicabile ale unui consumator, astfel incat unele sau toate excluderile si limitarile de mai sus s-ar putea sa nu se aplice pentru dvs. Dar, intr-un astfel de caz, excluderile si limitarile prevazute in aceasta sectiune se vor aplica in cea mai mare masura aplicabile in conformitate cu legislatia aplicabila.

h. Cu exceptia celor prevazute in prezentul document, neexercitarea unui drept sau necesitatea indeplinirii unei obligatii in temeiul prezentelor conditii nu va afecta capacitatea unei parti de a exercita un astfel de drept sau de

a cere o astfel de executare in orice moment ulterior si nici renuntarea la o incalcare nu va constitui o renuntare a oricarei incalcarii ulterioare.

### **13. Marketing - comunicari comerciale:**

Cumparatorul/Utilizatorul poate modifica optiunea cu privire la acordul dat Vanzatorului pentru Comunicarile Comerciale continand informatii generale si tematice inclusiv informatii cu privire la oferte sau promotii, prin (i) prin accesarea link-ului de dezabonare afisat in Comunicarile Comerciale primite de la Vanzator (ii) prin contactarea Vanzatorului (iii).

### **14. Drepturile de proprietate intelectuala. Drepturile de autor**

Intregul continut al Site-ului este proprietatea ALTIUS inclusiv dar fara a se limita la imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica, scripturi, programe, formatare, aspect, aplicatii, marci denumiri comerciale si logo-uri si alte date si a furnizorilor sai si este aparat de legea drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul ALTIUS a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. Nicio prevedere continuta de Site nu trebuie interpretata ca acordand, direct sau indirect sau in orice alt mod orice licenta sau drept de utilizare a continutului Site-ului, utilizarea Site-ului fiind facuta in scop personal de Utilizator.

ALTIUS acorda Utilizatorului un acces limitat, in interes personal, pe Site. Utilizatorul nu are dreptul de a descarca sau de a modifica, indiferent de modalitate, Site-ul, de a reproduce partial sau integral Site-ul in intregime sau in parte, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata Site-ul in orice alt mod, in scopuri comerciale sau contrare intereselor ALTIUS.

### **15. Confidentialitate**

ALTIUS SA pastreaza confidentialitatea informatiilor de orice natura furnizate de Cumparator.

Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. ALTIUS SA nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

### **16. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Politicele privind datele personale se regasesc prin accesarea documentului accesibil prin linkul <https://eshop.altius.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal.html>, care face parte din prezentul Document.

### **17. Folosirea cookie-urilor**

Politica de Cookie face parte din prezentul Document. Link <https://eshop.altius.ro/politica-de-utilizare-cookie-uri.html>

### **18. Acceptare Termeni si Conditii:**

Pentru motive justificate ALTIUS SA isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul Utilizatorului/Cumparatorului in vederea efectuării unei Comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii Utilizatorului/Cumparatorului pe Site, actiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel ALTIUS SA. In oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumparatorul se poate adresa Departamentului de Relatii cu Clientii pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea masurilor sus mentionate.

Comunicarea cu Vanzatorul se poate realiza prin adresele mentionate la sectiunea "contact" din Site. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta. Vizitarea Siteului, accesibil la adresa URL [www.altius.ro/](http://www.altius.ro/) [www.eshop.altius.ro](http://www.eshop.altius.ro).= .ro implica acceptarea de catre Utilizator a prezentului document Termeni si Conditii. In cazul in care nu sunteti de acord cu acest document, va rugam sa nu mai accesati/vizitati Site-ul. Utilizarea/accesarea in continuare a Site-ului, inseamna ca ati acceptat prezentul document, Termeni si Conditii, in versiunea publicata pe Site la fiecare accesare.

ALTIUS isi rezerva dreptul de a modifica oricand, fara notificare Termenii si Conditile sau structura si continutul Siteului. Forma modificata a acestora este disponibila pe Site imediat dupa modificare la adresa: [www.altius.ro/](http://www.altius.ro/) [www.eshop.altius.ro](http://www.eshop.altius.ro).

In cazul in care nu sunteti de acord cu forma modificata a Termenilor si Conditilor, va rugam sa nu mai accesati, utilizati si/sau vizitati Site-ul nostru. In situatia in care continuati accesarea sau utilizarea Site-ului, se va considera ca ati fost de acord cu acesti Termeni si Conditii in versiunea publicata pe Site la momentul accesarii/utilizarii. Utilizarea/accesarea se refera inclusiv, dar fara a se limita la: vizualizarea, clicul pe linkuri, introducerea informatiilor etc. Prin aceste actiuni, Utilizatorul isi exprima consimtamantul neconditionat, prin care este de acord cu Termenii si Conditii Site-ului.

## **19. Accesul pe Site:**

Sub conditia respectarii Termenilor si Conditilor, accesul pe Site este permis 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana. ALTIUS nu garanteaza functionarea neintrerupta si corespunzatoare a Siteului sau a serviciilor de date mobile care permit accesarea Site-ului, nefiind raspunzatoare pentru eventualele prejudicii create din oricare dintre aceste cauze. Utilizarea, accesarea sau vizitarea Siteului sunt gratuite insa nu presupune si acoperirea costurilor serviciilor furnizate de terti in vederea accesarii de catre Utilizatori a Site-ului (cum ar fi dar nelimitat la servicii de internet ale Utilizatorilor). Abuzarea Site-ului prin introducerea cu buna stiinta de virusi sau alte materiale daunatoare din punct de vedere tehnologic va fi sanctionata conform legii. Site-ul este gazduit de serverele unei terte companii. ALTIUS isi rezerva dreptul de a intrerupe accesul la Site fara consimtamantul Utilizatorului pentru o perioada limitata/nelimitata de timp, planificata sau accidentala, fara a fi raspunzator pentru orice daune care ar fi putut sa apara Utilizatorului ca rezultat al intreruperii functionalitatii Site-ului. ALTIUS nu ofera nicio garantie sau angajament si nu face nicio declaratie de niciun fel ca Serviciul va indeplini cerintele Utilizatorului, va obtine rezultatele dorite, va fi compatibil sau va functiona cu orice alt software, aplicatii, sisteme sau servicii, va opera fara intreruperi, sa indeplineasca orice standard de performanta sau fiabilitate sau sa nu aiba erori sau ca orice erori sau defecte pot sau vor fi corectate.

## **20. Link-uri catre alte site-uri web**

Site-ul poate contine linkuri catre site-uri web sau servicii terte care nu sunt detinute sau controlate de ALTIUS. ALTIUS nu are niciun control asupra si nu isi asuma nici o responsabilitate pentru continutul, politicile de

confidentialitate sau practicile oricarui site web sau servicii ale tertilor. ALTIUS nu va fi tinuta responsabila, direct sau indirect, pentru orice daune sau pierderi cauzate sau presupuse a fi cauzate de sau in legatura cu utilizarea de astfel de continut, bunuri sau servicii disponibile pe sau prin intermediul unor astfel de site-uri web sau servicii. Site-urile tertilor, inclusiv cele existente pe Site ca si hyperlinkuri, nu implica nicio aprobare, acord sau sustinere a continutului, produselor si / sau serviciilor acestor site-uri terte. Raspunderea pentru site-urile terte o poarta in intregime proprietarii acestora. ALTIUS sfatuieste Utilizatorii sa citeasca termenii si conditiile precum si politicile de confidentialitate ale oricaror site-uri web sau servicii ale tertilor pe care le viziteaza.

## **21. Informatiile/imaginile de pe Site in legatura cu Produsele:**

In legatura cu Produsele mentionate pe Site-ul nostru va rugam sa aveti in vedere ca:

- Produsele sunt prezentate pe Site in baza principalelor caracteristici, astfel cum acestea sunt regasite in prospectul Produselor. Indicatiile existente pe Site nu au drept scop inlocuirea sfatului unui specialist in domeniu;
- Imaginile de pe Site au caracter informativ, avand rol de prezentare astfel ca aspectul Produsului poate sa fie diferit in realitate de cel din imaginea de pe Site. Aceste imagini nu creaza o obligatie contractuala pentru ALTIUS.

## **22. Forta Majora**

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprezibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

## **23. Legea aplicabila**

Orice litigiu care decurge din obiectul Site-ului va fi solutionat de instantele judecatoresti competente din Bucuresti. Litigiul va fi guvernat si solutionat conform legilor din Romania.

